

Vásárlási feltételek

Az ár a szállítási költséget nem tartalmazza. Szállítási költség belföldön egységesen 1.270,- Ft / csomag (az ár tartalmazza a csomagolási költséget és az Áfát). A kiszállítást a GLS futárszolgálat végzi. Kérjük, szállítási címnek olyan helyet adjon meg, ahol a futár napközben (8-17 óra között) a csomagot át tudja adni Önnek. A könyvek ára és a szállítási költség a kézbesítéskor a futárnak fizetendő. Kérjük a telefonszámát és e-mail címét a rendelés visszaigazolása és a kézbesítés miatt legyen szíves megadni. A személyes adatokat 3. személy részére nem adjuk ki, kizárólag a szállítással kapcsolatosan használjuk fel.

Amennyiben bármilyen kérdése lenne a termékekkel, vagy a rendeléssel kapcsolatban, úgy kérjük hívja a 06 70 9 498-025-ös telefonszámot, vagy keressen minket a info@nam2000.hu e-mail címen.

Kérjük figyelmesen olvassa el vásárlás előtt!

Tájékoztatjuk, hogy a szuloklapja.hu webáruházban történő megrendelés esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) automatikusan az Ön és az Eladó New Age Média 2000. Kft. (a továbbiakban: Szülők Lapja) között kötött szerződés részévé válnak. A szerződést nem iktatjuk. A szerződéskötés kizárólag magyar nyelven lehetséges.

Kérjük, hogy csak akkor vásároljon webáruházunkban, ha jelen ÁSZF feltételeit megismerte, és azt maradéktalanul elfogadja. A webáruházban történő vásárlás esetén a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése elfogadottnak tekintendő.

Tájékoztatjuk, hogy az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) rendelkezései szerint az Ön és a Szülők Lapja között létrejött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

Hogyan vásárolhat?

Boltjaink éjjel-nappal nyitva állnak, 24 órában várjuk rendelését. Termékeinkről részletes leírást a termék fotójára kattintva talál. Megrendelés esetén egy rövid regisztrációs oldalt kell kitöltenie, amely a számlázáshoz, szállításhoz szükséges adatokat kéri be.

Webáruházunkban a termékek kategorizálva vannak, ezzel is segítve a keresést. A megvásárolni kívánt terméket tegye bele a virtuális kosarába a "Kosárba" feliratra kattintva. Ezt követően a kosár tartalmát törölheti. Nagyon fontos: ha termék mellett nem látja a Készlethiány feliratot, akkor is várja meg amíg értesítjük e-mailben, hogy valóban van-e készleten az áruból. A készletnyilvántartásunk esetleges tévedése miatt nem vállalunk felelősséget. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatti, előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Megrendelés és fizetés

A Megrendelés menete:

- 1.A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
- 2.Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, akkor a következő termék mellett levő „kosárba” feliratot is pipálja ki. Majd kattintson a tovább gombra. Ha több darabot szeretne egy-egy termékből vásárolni, akkor azt a következő felület megjegyzés menüpontjában tudja megadni.

- 3.Szállítási / Számlázási / Elérési adatok megadása – az űrlapon kérjük kitölteni a számlázási címet, és ha ettől eltérő, akkor a szállítási címet is. A telefonszám megadása kötelező, mert a futár telefonon tud Önnel kapcsolatba lépni. Az e-mail cím megadása kötelező, mert e-mailben tudunk Önnek értesítést küldeni a kiszállítás idejéről!
- 4.Egyéb kérés menüpontunkban tudja jelezni, ha nagyobb mennyiségre van szüksége, illetve ha speciális kérése van a megrendeléssel, szállítással kapcsolatban.
- 5.Az adatok megadását követően a " Vásárol" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.
- 6.E-mail-ben a megrendelés elküldését követően (automatikus) visszaigazolást kap. A megrendelés után 48 órán belül automatikus elektronikus visszaigazolást kap, melyben a megrendelt termék(ek) ára és a szállítás összege, valamint az átvételkor fizetendő végösszeg is szerepel.
- 7.Amennyiben különböző termékkategóriákat szeretne rendelni (DVD és Könyv kategóriából is rendel), úgy két megrendelést kell küldenie. A fentiek szerint kell eljárnia mindkét kategóriában. Természetesen egy időben 2 kategóriában történő rendelés esetén egyszerre szállítjuk ki a termékeket és csak egyszeri szállítási költséget számlázunk.

Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Kérjük, kísérje figyelemmel levelezését (a regisztrációban megadott e-mail címet), mert e-mailben tartjuk Önnel a kapcsolatot és tájékoztatjuk a rendelés menetéről, kiszállítás idejéről, vagy a rendelt termék beérkezéséről.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra! A kiszállítási díj: 1.270 Ft (bruttó)

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az legkorábban azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben-e-mailben visszaigazolja a rendelés feldolgozását. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-5 munkanapon belül. A feldolgozás esetleges késedelméért nem vállalunk felelősséget, ugyanakkor email-ben tájékoztatjuk, ha a megrendelés teljesítése a szokásosnál tovább tart (általában 7 munkanapnál is hosszabb esetben). Amennyiben a termék futárszolgálatnak történő átadása a megrendelés visszaigazolásától számított 10 munkanapot meghaladja, úgy értesítjük.

A Szülők Lapja fenntartja a jogot, hogy akár a már visszaigazolt megrendelés esetén is – részben vagy egészben - elálljon a szerződéstől, és visszautasítsa a megrendelés teljesítését. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

A Webáruházunkból megrendelt termékeket az alábbi módon fizetheti ki:

Utánvétes fizetés

A csomag ellenértékét Ön a Futárnak, készpénzben, Forintban adja át a csomag átvételekor. A vételár később nem teljesíthető. A futár nem jogosult Önnek átadni a

csomagot, amennyiben Ön a teljes ellenértéket egyidejűleg hiánytalanul nem fizeti meg. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!

Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei:

Amennyiben rosszul gépelte be az adatokat, úgy kérjük, jelezze azt a Szerkesztőségünk felé a info@nam2000.hu e-mail címen.

Jogi tudnivalók

Távszerződés

A Megrendelőlap elküldésével és annak a Szülők Lapja által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a New Age Média 2000. Kft. 1112 Budapest, Cirmos u. 6.; (adószám: 11955375-2-43; cégjegyzékszám: 01-09-685050; csomagküldő kereskedői engedély szám: MKEH C003/241; telefon: +36 70 9 498-025) mint Szállító, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi alpontok szerinti feltételekkel: A Szállító köteles utánvételt vagy futárszolgálat útján a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefax útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

A megrendelés „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”, melyről 48 órán belül automatikus elektronikus visszaigazolást kap, melyben a megrendelt termék(ek) ára és a szállítás összege, valamint az átvételkor fizetendő végösszeg is szerepel.

A vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőző 24 óraban a vásárlástól elállni.

Ezt az igényét köteles e-mail-ben info@nam2000.hu e-mail címen írásban jelezni. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

Elállás lehetőségei

Elállás joga

Ön jogosult a megrendelésétől elállni mindaddig, amíg a termékek futárszolgálat részére kiszállítás céljából átadásra nem kerültek (a megrendelést követő 24 órán belül). A fenti időpontot megelőzően közölt elállás esetén Önt semmilyen költség nem terheli. Az elállási jog indoklás (külön magyarázat) nélkül gyakorolható.

Átvételt követően 14 naptári napon belül gyakorolható az elállási jog. Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik. Írásban történő elállás esetén az elállási nyilatkozatot 14 naptári napon belül kérjük megküldeni a Szolgáltató címére.

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot 14 napon belül megküldeni. Az elállási/felmondási jogát a következő nyilatkozat-minta útján gyakorolhatja: http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/7822#elallasi_jog_tajekoztato

Az elállás közlésétől számított maximum 14 napon belül vissza kell juttatnia a terméket a Szerkesztőség címére.

Elállás esetén legkésőbb 14 napon belül visszafizetjük az Ön által megfizetett teljes összeget.

Ha nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módot választja, akkor elállás esetén az ebből adódó többletköltséget nem vagyunk kötelesek megtéríteni.

Amennyiben a termék sérülten, vagy nem eredeti állapotában kerül visszaküldésre, úgy az értékcsökkenést a Megrendelőnek ki kell fizetnie.

Vásárlástól való elállás esetén a termék vételárát legkésőbb az elállás közlését és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatérítjük az Ön által az elállás közlésekor megadott bankszámlaszámra utalással. A termék szállítási költségei, valamint a csomagolás vagy a termék sérüléséből adódó költségek a V evőt terhelik, amelyeket a termék visszatérítendő vételárából levonunk. A termék nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése Önt terheli! Az elállást a New Age Média 2000. Kft. postacímére (1116 Bp. Barázda utca 42.) címzett írásos nyilatkozatban, vagy e-mailben a info@nam2000.hu e-mail címen kell közölni. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel az elállást tartalmazó nyilatkozatát.

Panaszkezelés

Panaszaival és vitarendezés érdekében ügyfélszolgálatunkhoz is fordulhat, ahol mindent elkövetünk azért, hogy a problémákat megoldjuk és a vitás kérdéseket rendezzük.

Ügyfélszolgálati elérhetőségeink:

Szülők Lapja /New Age Média 2000. Kft.

Postázási cím: 1142 Budapest, Barázda u. 42.

Telefonszám: 06 70 9498-025

E-mail: info@nam2000.hu

Ügyfélszolgálatunk hétfőtől péntekig 9 és 16 óra között áll rendelkezésükre.

Vállalkozásunk **békéltető testületi** eljárásban is együttműködik. A Békéltetői Testülettel kapcsolatos információk és a Békéltetői Testületek elérhetőségei az alábbi linkre kattintva tekinthetők meg: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

ODR Link

Az online vitarendezési platform is rendelkezésükre áll, melyhez szükséges vállalkozásunk e-mail címe is, ami szerk@szuloklapja.hu

Az online vitarendezési platform felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, valamint az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

ODR

link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Jogviták

Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II. 5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A Szülők Lapja a Vevők adatait a szerződések teljesítése és az esetleges kifogások intézése érdekében az ügyletekre vonatkozó adatokkal együtt tárolja, azokat alvállalkozóinak átadja, akik azonban nem jogosultak azokat a teljesítést követően tovább tárolni, illetve megőrizni vagy más harmadik személyek részére továbbadni

Jótállás, szavatosság

Termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási feltételek a termékek csomagolásán vagy dokumentációján találhatóak. A 151/2003. (IX. 22.) számú Kormányrendeletben meghatározott fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállás – terméktől és gyártótól függően minimálisan 12 hónap.